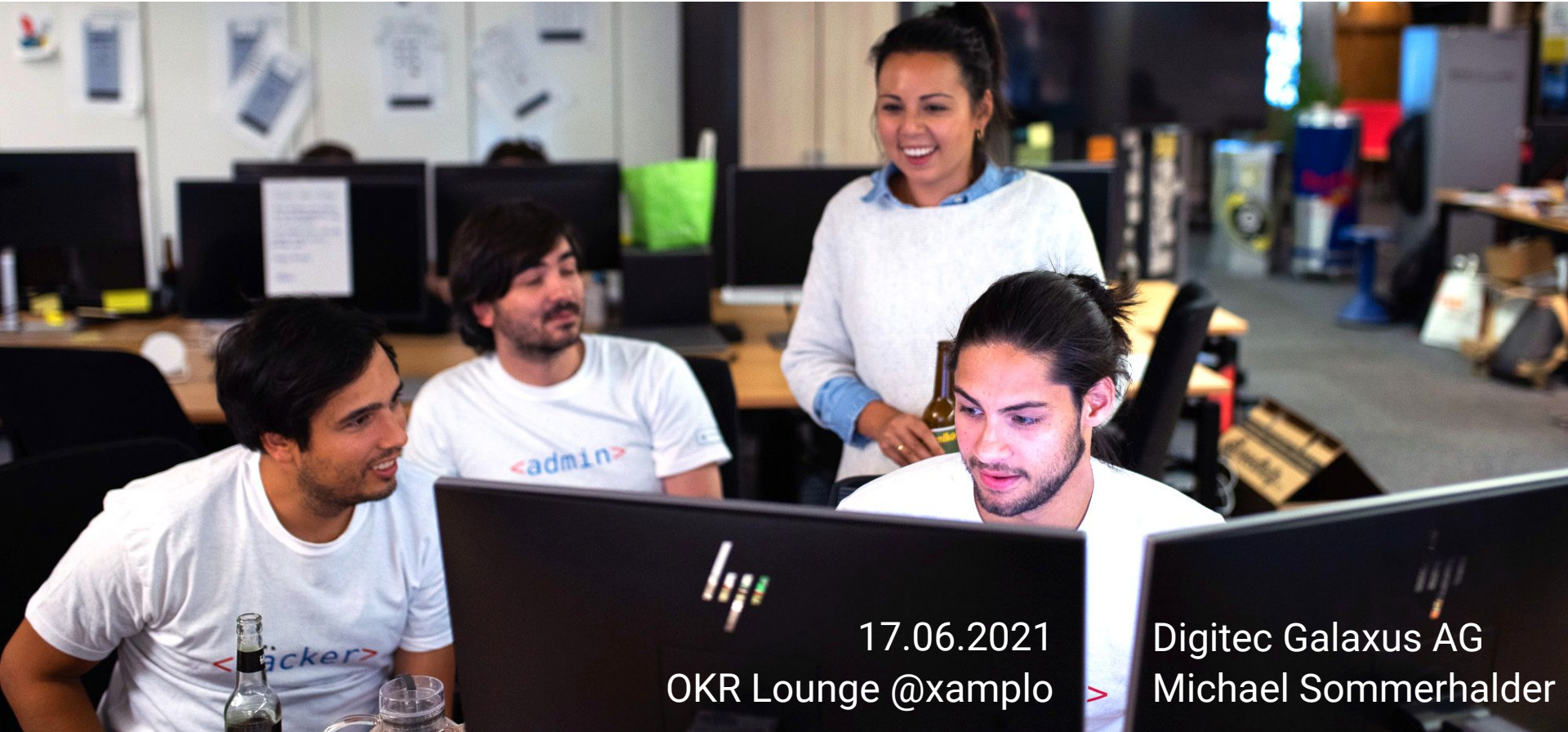


Erfahrungen und Learnings mit OKRs @ DG



17.06.2021

OKR Lounge @xamplo

Digitec Galaxus AG

Michael Sommerhalder

Michael Sommerhalder



Team Leader Software Engineering
&
Agile Coach



OKRs und Support



OKRs (Teamziele)



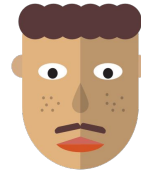
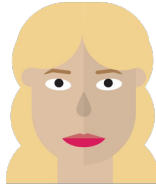
Vor der Einführung von OKRs

2016: CEO liest über OKRs, ist interessiert



Q3/2017: Schulung der Early Adopters

2016: Digitec Galaxus betreut eine Master Arbeit zum Thema



Q4/2017, Q1/2018: Pilot mit Early Adopters

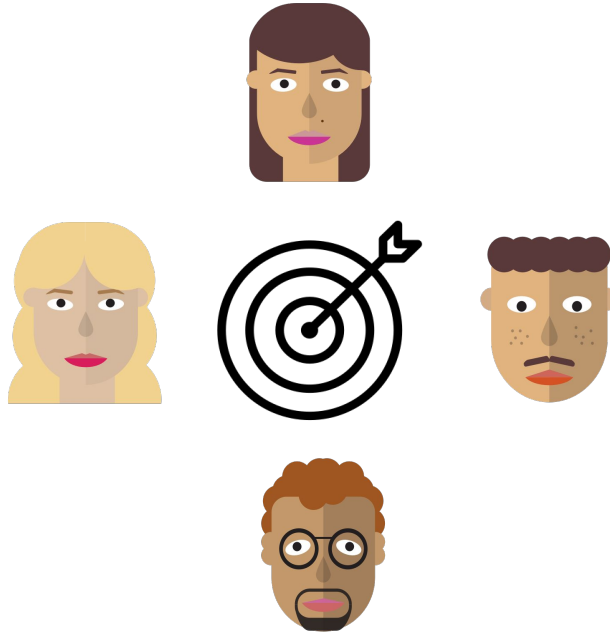
2017: Die Führungsgilde arbeitet das Thema aus



Parallel dazu: Feedback der Early Adopters einarbeiten

Einführung von OKRs

Q1/2018: Schulung
der Teamleads

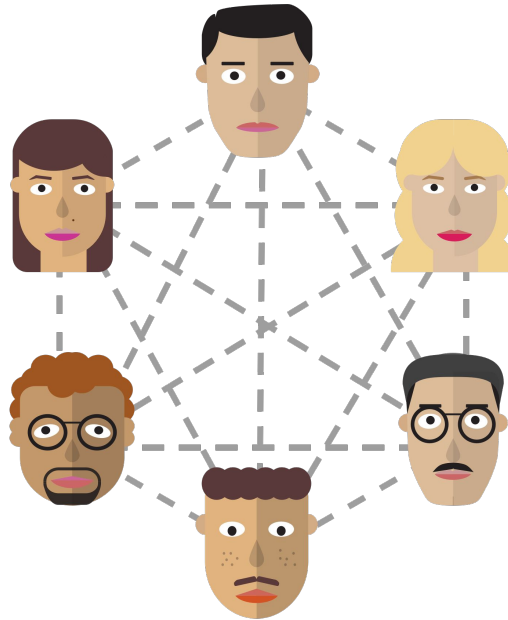


Q2/2018: Rollout in
der gesamten Firma

Basis dafür: Kultur

Transparente
information

Bottom-up
approach



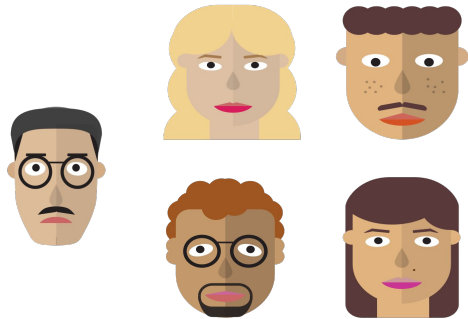
Experimente

Feedbackkultur
(im Aufbau)

Support: Feedback- kultur festigen



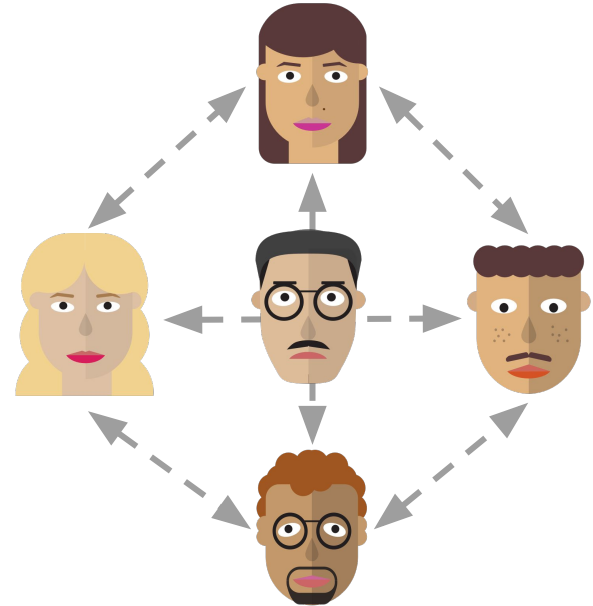
360° Feedback



1. Was zeichnet mich aus?
2. Wieso arbeitest du gerne mit mir?
3. Wo kann ich noch besser werden?
4. Hast du Tipps oder Ratschläge, die du mir auf den Wege geben möchtest?

Teamfeedback

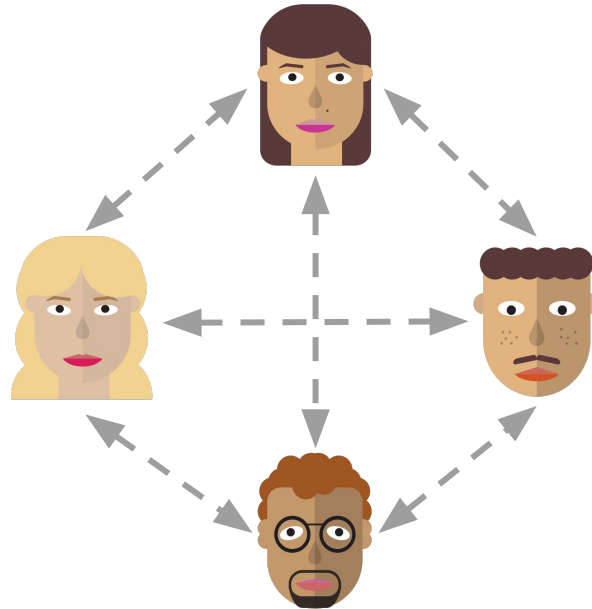
1. Wo hast du einen grossen Beitrag geleistet, um die Ziele zu erreichen oder übertreffen?
2. Wo hätte ich mehr Engagement von dir erwartet?
3. Was sind deine Stärken und Fähigkeiten?
4. Wo kannst du dich noch verbessern?



Teamfeedback

Ab Q2/2018
möglich

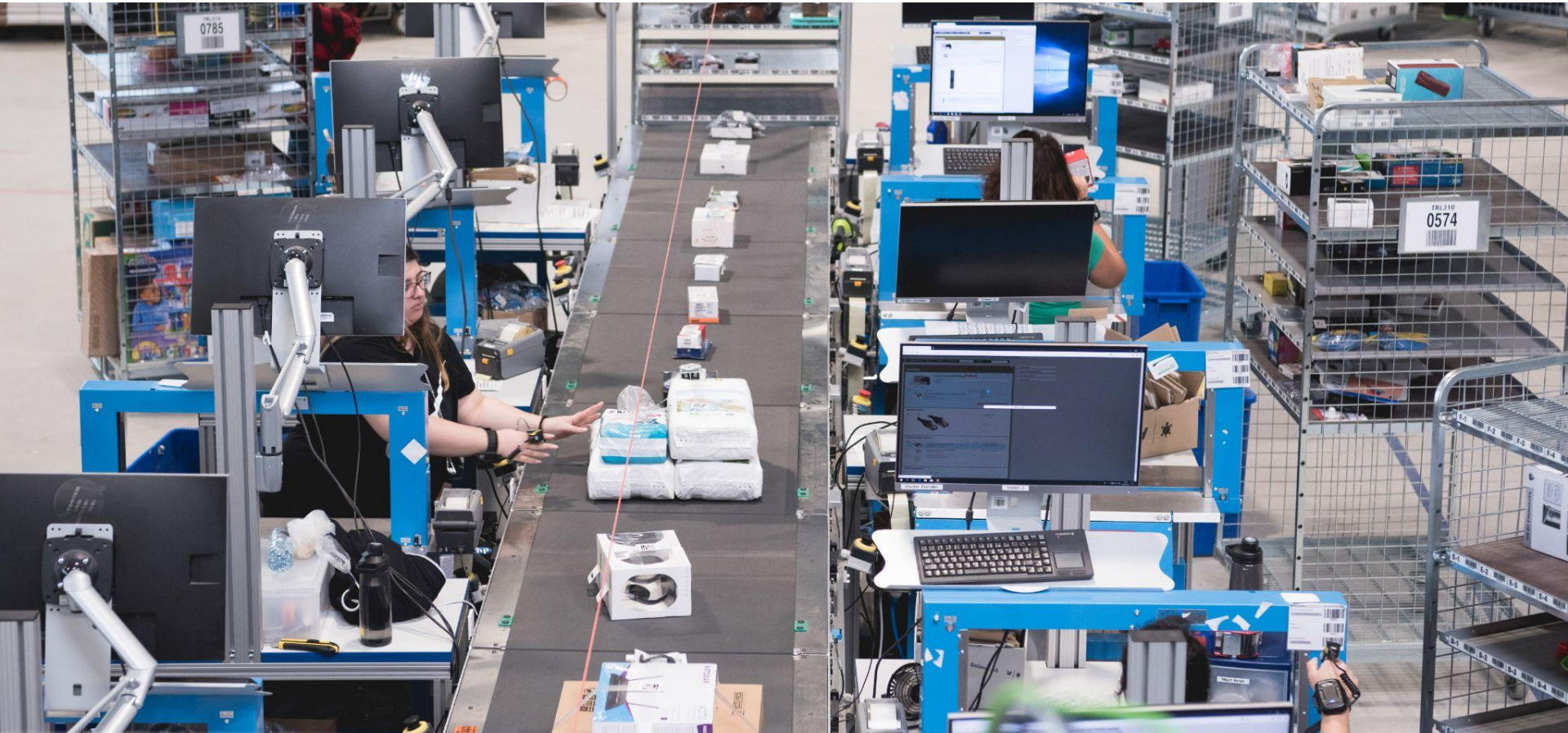
360°-Feedback
als Alternative



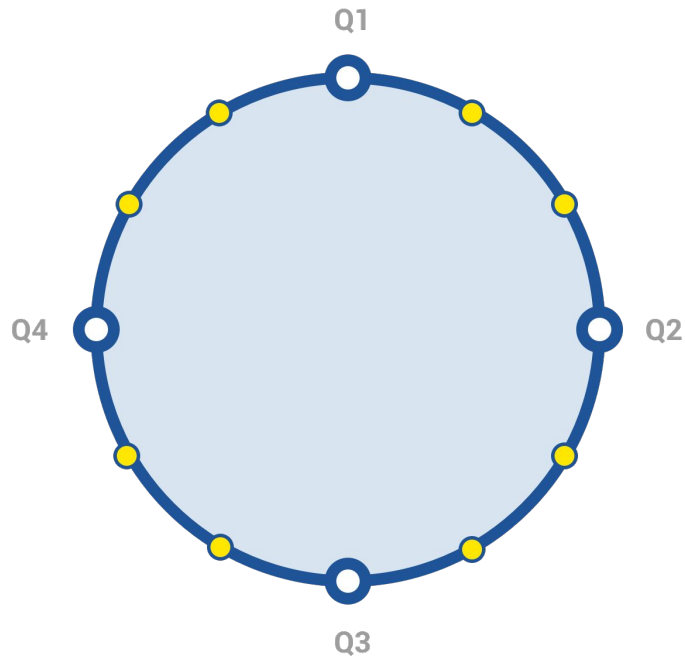
Ab Q1/2019
obligatorisch

1 - 2 Mal/Jahr

Wie Teams sich Ziele setzen



OKR im Jahresrhythmus



- Quartal: Zielerreichung prüfen und neue Ziele setzen
- Monat: Voraussichtliche Zielerreichung prüfen

Best Practices im After Sales

# Objectives	Key Results	Inhalt	Beispiele
1	2-4	Finanzen	Produktivität oder Effizienz steigern
1	2-4	Kunde	Kundenzufriedenheit verbessern
1	2-4	Prozess	Optimierungen im Rückgabeprozess
1	2-4	Mitarbeiter	Kommunikation und Information verbessern

Best Practices im Product Development

# Objectives	Key Results	Inhalt	Beispiele
2-3	3-5	Zur freien Verfügung der Teams	<ul style="list-style-type: none">• Neue Mitarbeiter einarbeiten• Test Coverage erhöhen• Team Spirit verbessern• Arbeitsweisen verbessern
1	3-5	Initiative (~"Projekt")	<ul style="list-style-type: none">• Fachliche / Technische Ziele: Link zu den OKRs des Unternehmens

Learnings bei der Zielsetzung

Ambitioniert

Binäre
Erreichung

Reason why



Strategisches
Denken

Aktivere Teams

Teamziele für
wen?

Änderungen für die Teams durch OKRs

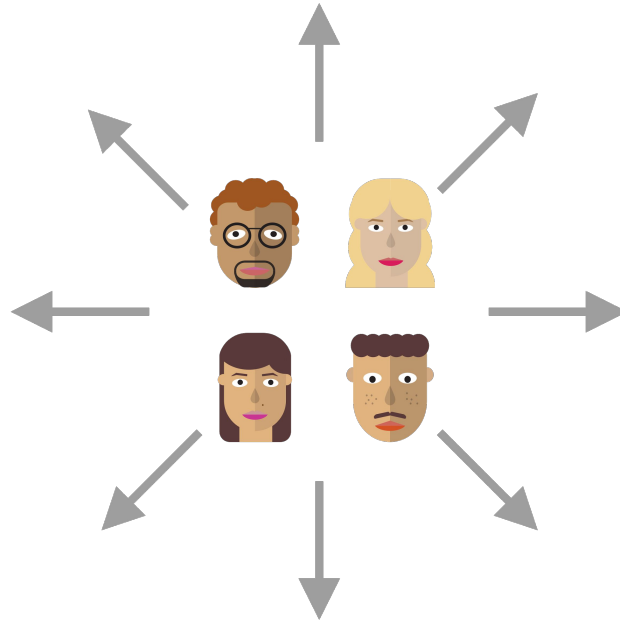


Verbesserungen

Mehr Autonomie

Mehr Selbstbestimmung

Mehr Alignment, im Team und in Firma



Mehr Fokus im Team

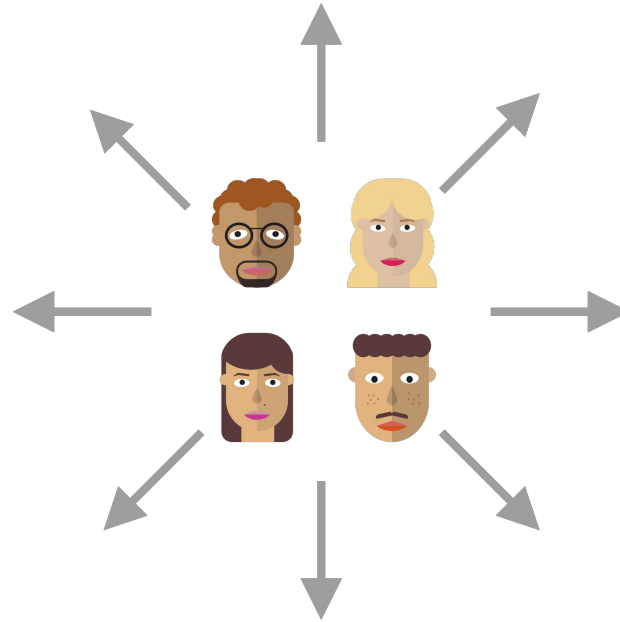
Mehr Commitment

Mehr Transparenz der Ziele

Challenges

Operatives
Geschäft ↔ OKRs

Individuelle
Entwicklung



Längerfristiger
Fokus

Aktuelle Challenges



Aktuelle Challenges

Anwesenheit aller Teammitglieder

9

Remote Zieleworkshop

3

Priorisierung der OKR Vorschläge

3

Eigener Beitrag zu Unternehmenszielen

3

Dynamik im Zieleworkshop

2

Bottom up <-> Top down

2

Zeitmanagement im Zieleworkshop

2

Vorbereitung Workshops

2

Aktuelle Challenges

Anwesenheit aller Teammitglieder

9

Remote Zieleworkshop

3

Priorisierung der OKR Vorschläge

3

Eigener Beitrag zu Unternehmenszielen

3

Dynamik im Zieleworkshop

2

Bottom up ↔ Top down

2

Zeitmanagement im Zieleworkshop

2

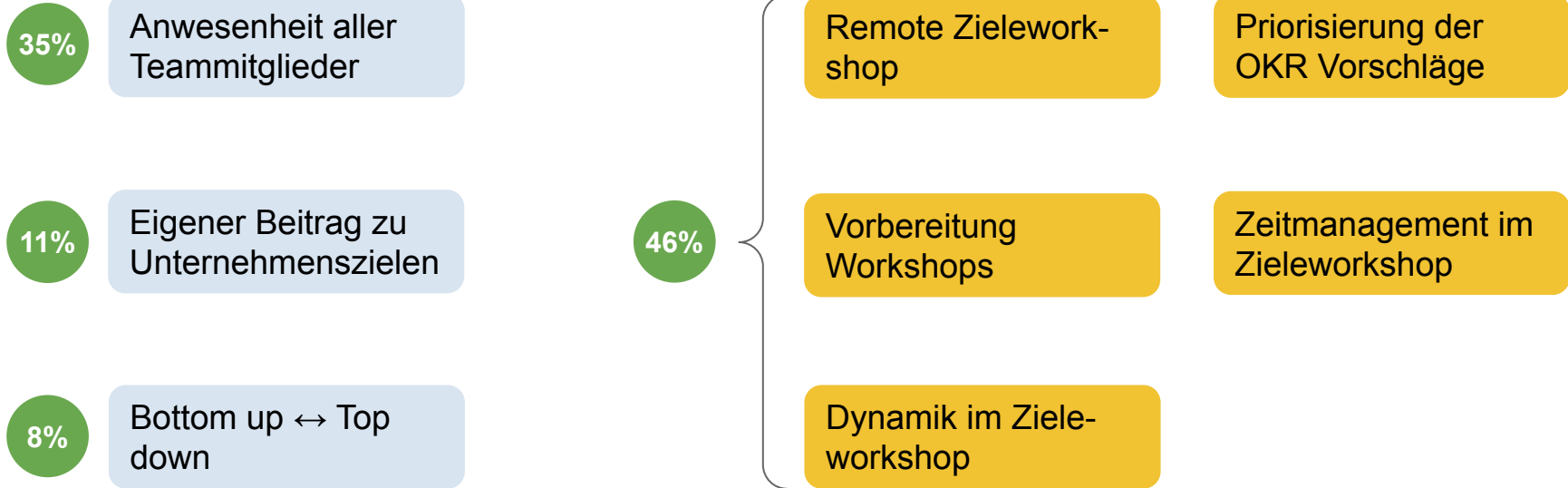
Vorbereitung Workshops

2

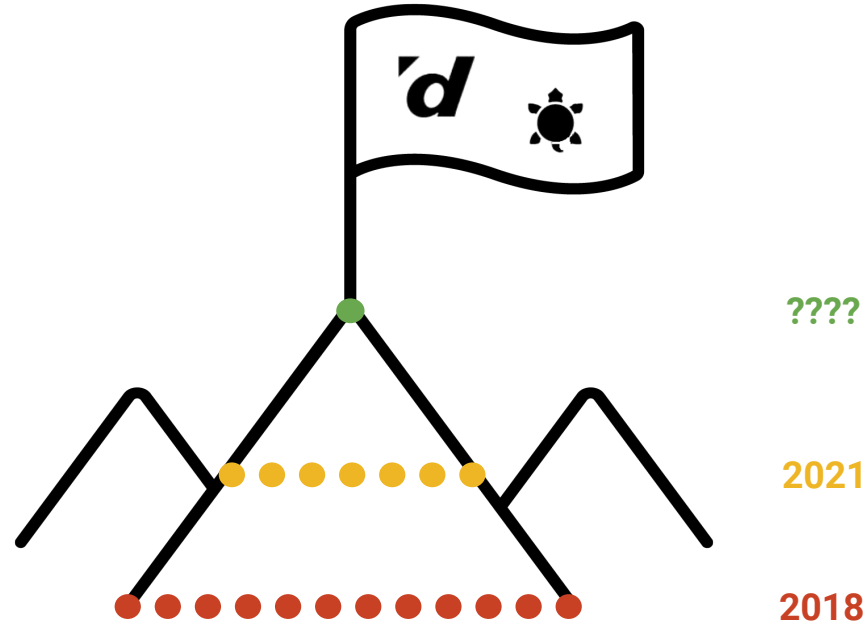
Aktuelle Challenges



Aktuelle Challenges



Ausblick



Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit

